



UNIONE EUROPEA

“SIGNORINI COCO & C. SRL”

Progetto co-finanziato dal POR FESR Toscana 2014-2020

ASSE 1 – AZIONE 1.1.2

PROGETTO

“B.P.I. – BUSINESS PROCESS INNOVATION”

Bando A “Sostegno alle MPMI per l’acquisizione di servizi per l’innovazione”

Progetto volto alla riprogettazione del sistema organizzativo per la realizzazione di un sistema multicanale integrato tra un sistema di gestione funzionale ad analizzare gli aspetti finanziari, economici e produttivi dell’azienda e una piattaforma CRM mediante l’esecuzione di un programma di investimento che prevede l’acquisizione di due servizi qualificati (B.2.1 e B.3.1): analisi e modifica strutturale del sistema organizzativo, delle procedure e dei ruoli aziendali, ingegnerizzazione dei processi interni e informatizzazione delle procedure di controllo e monitoraggio (B.2.1, servizi di supporto al cambiamento organizzativo); implementazione software CRM e integrazione con il software gestionale per il sistema integrato, collaudo e messa in opera del sistema integrato (B.3.1, servizi di supporto all’introduzione di innovazioni nella gestione delle relazioni con i clienti).

Obiettivo del progetto è realizzare un sistema organizzativo efficiente ed efficace con strumenti in grado di fornire al management aziendale un quadro sintetico globale della situazione dell’azienda man mano che si modificano le condizioni di operatività sia interne che esterne. Per questo motivo il progetto prevede la realizzazione di un innovativo sistema di gestione dei rapporti diretti con i clienti e di uno standard di gestione aziendale informatizzato capaci di dialogare tra di loro e di guidare, attraverso una dashboard aggiornata in modo dinamico, sia l’interazione con i clienti e con la rete di vendita sia le scelte strategiche dell’azienda con maggiore efficacia.

Le ali alle tue idee

